

パソコン修理サポートサービス利用規約

本規約は、魁文堂（以下「当社」といいます。）に対し、パソコン等のコンピュータシステム（以下、「機器等」といい、当該機器等に存在するデータ及び付属部品を含みます。）パソコン修理サポートサービス（以下、「当サービス」といいます。）をご依頼頂くにあたり、条件を定めたものです。お客様は、本規約にご同意の上、お申込み頂くことが必要となります。なお、本規約は予告なく変更することがありますのでご了承下さい。

当サービスの内容

当サービスは、お客様の機器等の新規導入支援及び既存機器等で発生した損害解除を行う事にあります。データ復旧サービス等をご利用の場合は、別途「データバックアップおよびデータ復旧サービス利用規約」にご同意いただく必要があります。

当サービスの制限

1. 当サービスの対象となる機器等の OS は、OS メーカーがサポートを終了していないものとなり、当該 OS の正規ライセンスが必要です。
2. 当サービスの作業の内、インターネット接続する必要がある場合は、お客様自信がプロバイダとの契約が完了し、接続に必要な通信環境および機器一式および当該プロバイダとの締結した契約書が必要となります。
3. お客様の機器等の利用環境により、当サービスの作業内容に変更が生じることがあるため、作業完了までの時間は保証できません。
4. お客様の機器等内にあるデータの保証はできません。万一に備え、当サービスへの依頼前にデータのバックアップを行って下さい。
- 5.

当サービスの料金

1. 当サービスにつき、当社の規定に基づき作業料金および部品代金を申し受けますので予めご了承下さい。作業料金は基本的にサービス作業が終了して時点で現金若しくは、サービス作業の見積もりに従ってお振込みをお願いします。
2. 作業料金を現金にてお支払い頂く場合は、当社発行の領収書を 1 部発行致します。作業内容毎に領収書を分割することはできませんのでご了承下さい。
- 3.

当サービスの依頼と契約成立

お客様は、本規約全てにご同意頂いた時点で当サービスの利用契約が成立します。なお、代理人による当サービスのお申込みであった場合でも、機器等の法的な所有者の意思として同様に扱うものとし、代理人は、当該所有者から当規約の事項の全ての同意を得るものと致します。

また、ご連絡なしに機器等が当社に到着した場合は、機器等が到着した時点でお客様が当規約全てに同意頂いたものとして利用契約が成立します。

作業完了

1. 当サービス作業終了後、お客様に到着した機器等をご確認頂いた時点で作業完了とさせていただきます。
2. お客様への返送後、以下の場合は作業を行わずに終了させて頂く場合があります。その場合でも当社の規定する作業料金および部品代金はお支払い頂きます。
(ア)違法コピーなど、違法行為となる作業を要求された場合。

- (イ)お客様の責により、作業に必要な機器や環境が整っていない場合。
 - (ウ)機器等および関連機器が致命的な不具合により正常に動作しない場合。
 - (エ)作業中に必要な同意事項に同意頂けない場合。
 - (オ)機器等およびソフトウェアでパスワードが働いており、お客様によパスワードを解除できない場合。
 - (カ)パスワードなど、作業に必要な情報を開示頂けない場合。
3. 当サービス作業終了5日以内に、当社の責による作業内容の不備が発覚した場合、また不備が原因で、当該機器に別の障害が発生した場合、お客様からお申し出が合った場合に限り、無償で対応させていただきます。ただし、別の原因でトラブルが発生する場合には、再度、正規料金を頂いて作業を行います。

個人情報の取扱

当サービス実施の上で知り得たお客様の個人情報を、当サービスに付随する作業およびお客様へのご連絡、商品・サービスの情報提供のために利用致します。当サービスの範囲内で当社委託先に預託することがありますが、個人情報保護法等を遵守させ、適法かつ適正に管理させますので、予めご了承下さい。お客様の個人情報およびお預かりする個人情報は、当社のプライバシーポリシーに則り適切にお取り扱い致します。

損害賠償の免責

当社は、当サービスの実施過程（運動業者などの第三者が実施する内容を含む。）において、作業対象と機器等に重大な障害が生じた場合等、損害・傷・データ消失などについて、一切の損害賠償義務を負わないものと致します。

免責事項

1. 当サービスが原因でメーカーや販売店の保証が受けられなくなった場合や、作業時間の大幅な遅延等の原因でお客様に何らかの損害が生じた場合も、当社は一切責任を負わないものと致します。また、当社よりお預かりしている機器等の返却の連絡をさせて頂いた日より90日が経過し、お客様との連絡が取れない場合は、お客様ないし当該機器等の所有者が当該機器等全てにつき所有権を放棄したものと看做し、当社からお客様へ廃棄をする旨の通知を行った上で、廃棄処分させていただきます。この廃棄処分によりお客様に損害が生じたとしても、当社は、一切の損害賠償義務を負わないものと致します。
2. 当サービス実施過程において再セットアップ作業を行いますと工場出荷時の状態になりますので、各種設定（インターネット接続、メール設定など）、周辺機器設定はお客様自身で行って頂く必要があります。当該機器等の工場出荷時にインストールされていたもの以外のソフトウェアは再度、お客様にてインストールして頂く必要がございます。